

FindARTs 金鑰保固書

適用產品：由達擎股份有限公司(以下稱本公司或原廠)指定通路銷售之 FindARTs 金鑰(以下稱本產品)。本產品僅可使用於 FindARTs 系列產品主機(以下簡稱主機)。

一、保固範圍:

1. 本產品之保固範圍僅限於台灣地區。
2. 本產品提供自購買日起算一年之保固期。
3. 本產品於正常使用情形下發生故障，經鑑定認定為產品本身之問題，在保固期內，本公司負維修之責任。
4. 本產品之序號(SN)遭到修改、塗改或去除時，保固立即失效。

二、維修流程

1. 本公司提供保固之產品，均附有產品保固卡，本產品有維修需求時，須提供購買發票或蓋有銷售店章之購買證明與金鑰保固卡。
2. 經本公司授權之維修服務站檢驗後，如確認係因製造上之原因而發生之故障，於保固期間內(自購買日起算)提供免費維修服務，如無法以零件修復，將以相同 (或相近規格) 型號之產品更換。

三、注意事項及除外條款

1. 本產品均為客製化商品，不適用消費者保護法七日鑑賞期之規定，無法提供無條件退換；但如有到貨即損之情形，原廠將提供免費更換。
2. 如超過保固期間，消費者得自行負擔零件及維修服務費用(以下稱維修費用)後進行維修。原廠保留是否提供維修服務之權利。
3. 因維修自本產品所取下之零件其所有權歸屬於原廠所有；原廠亦可使用不同廠商製造之全新及 / 或處理過之零件進行維修。
4. 本產品之維修僅能恢復原先所購買之內容，無法新增、刪除與編輯。
5. 僅在主機送修後，向原廠取得須更改主機序號之證明，方可進行金鑰內存序號更新動作。
6. 授權金鑰為合法使用之授權證明，遺失恕不補發，亦無法複製或代為備份；請勿使用其他裝置讀取授權金鑰，此行為視同蓄意破解，將喪失一切保固，亦有可能造成檔案損毀。
7. 所有其他未載明之事項，除可歸責於原廠與本公司指定通路者外，不論明示或默示，皆不在產品之保固範圍內，未免疑義，以下例示不在保固範圍內之情形：

- (1) 產品本身瑕疵以外之任何因素所造成之故障(例如：受潮、破損、變形、蟲鼠害、地震、水災、火災、颱風、運送碰撞、經使用後所產生的污漬或表面刮傷、擠壓、磕碰、劃傷、撞擊、高溫、電壓不符合規格、腐蝕、線路受潮或浸水導致電子零件氧化與鏽蝕、人為損壞等)。
 - (2) 本產品內檔案遭到破壞、修改、移除或新增。
 - (3) 因電腦病毒或使用非 FindARTs 系列產品存取所造成之問題及故障。
 - (4) 連同產品一併提供之消耗性物品或配件(如外盒與說明書等) 之損壞或遺失。
 - (5) 其他不合常規之使用。
8. 如因可歸責於消費者之事由導致本產品內之檔案被破解，本保固條款及相關服務立即終止。
 9. 本公司保留本產品保固書修改及解釋之權利。
 10. 原廠與圖像授權方保留對任何侵權行為 (例如：內容資訊入侵、硬體破壞、惡意使用或蓄意破解)之法律追朔權。

客服信箱：service@findarts.net

產品保固期限：一年